

KEBIJAKAN RETENSI & PENGHAPUSAN DATA

PT GOLDENE ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Terakhir diperbarui: 10 Januari 2026

1. Pendahuluan

PT Goldene Artificial Intelligence (“**Kami**”) menetapkan Kebijakan Retensi & Penghapusan Data ini untuk memastikan bahwa data yang diproses dalam layanan **otomatisasi proses bisnis berbasis AI** dikelola secara terbatas, aman, dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia serta ketentuan Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) Lingkup Privat.

2. Ruang Lingkup

Kebijakan ini berlaku atas seluruh data yang diproses oleh Kami dalam rangka penyediaan layanan teknologi dan konsultasi kepada pelanggan korporasi (B2B), termasuk data operasional dan data pribadi terbatas milik Klien.

3. Prinsip Retensi Data

1. Data disimpan **hanya selama diperlukan** untuk tujuan penyediaan layanan.
 2. Masa retensi data mengikuti:
 - durasi layanan yang disepakati dengan Klien; dan/atau
 - ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
-

4. Penghapusan Data

1. Data akan dihapus, dianonimkan, atau dikembalikan kepada Klien setelah:
 - layanan berakhir; atau

- adanya permintaan tertulis dari Klien; atau
 - masa retensi berakhir.
2. Penghapusan dilakukan dengan metode yang wajar dan proporsional sesuai kemampuan sistem yang digunakan.
-

5. Peran dan Tanggung Jawab

Kami bertindak sebagai **pemroses data** berdasarkan instruksi Klien. Keputusan akhir mengenai retensi jangka panjang berada pada Klien, kecuali diwajibkan lain oleh hukum.

6. Penggunaan Sistem Pihak Ketiga

Data dapat disimpan pada sistem pihak ketiga yang digunakan untuk layanan (misalnya platform otomasi, AI, atau penyimpanan cloud), sepanjang sesuai dengan kebijakan keamanan dan retensi yang berlaku pada sistem tersebut.

7. Perubahan Kebijakan

Kebijakan ini dapat diperbarui sewaktu-waktu dan versi terbaru akan berlaku sejak tanggal pembaruan.

8. Kontak

Untuk pertanyaan terkait Kebijakan Retensi & Penghapusan Data ini, silakan hubungi:

✉ Email: info@goldene.ai